

Protocol om te voldoen aan verordening = algemene verordening gegevensbescherming (AVG) (okt 2018) (aanpassing 24-09-2020)

Algemeen:

Huurderskoepel neemt uw privacy serieus en hanteert een privacy beleid.

In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij van u gebruiken en waarom wij dit doen. Zo weet u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Om u als lid van onze vereniging te kunnen inschrijven, dan hebben wij persoonsgegevens van u nodig.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Huurderskoepel , gebruikt met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens de volgende uitgangspunten:

1. Alle persoonsgegevens die wij verwerken zijn met toestemming van de betrokkenen verkregen;
2. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie en nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen;
3. Wij houden ons aan de Privacy- en andere wetgevingen omtrent de verwerking van de persoonsgegevens.

Huurderskoepel, verzamelt alleen die gegevens die nodig zijn voor het uitoefenen van haar taken. Gegevens worden vastgelegd in fysieke en/of digitale vorm.

Om onze diensten te kunnen uitvoeren, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voorletters
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Straatnaam
- Husnummer
- Postcode
- Woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer
- Wel of geen automatische incasso

Deze gegevens worden door u zelf op het aanmeldformulier ingevuld en het formulier wordt door u ondertekend.

Doelen van verwerking:

De vereniging verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Administratieve afhandeling van de contributie
- Bijhouden van het ledenbestand
- Verzenden van informatie als nieuwsbrieven, vergaderstukken en andere relevante informatie
- Uitnodigingen voor ledenvergaderingen of andere bijeenkomsten

- Het kunnen vertegenwoordigen van (individuele) leden bij conflicten/problemen met de verhuurde Wooncompagnie en/of andere betrokkene

Verstrekking gegevens aan derden:

De vereniging verkoopt uw gegevens niet aan derden. Wij verstrekken uw gegevens Uitsluitend indien:

- Een derde partij door ons is ingeschakeld om werkzaamheden voor ons uit te voeren. Met de bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst af. De huurdersvereniging blijft verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw gegevens. Een derde partij waarmee wij gegevens delen is Wooncompagnie en de Nederlandse Woonbond.
- Dit is wettelijk vereist.

Bewaartermijn:

De huurdersvereniging bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is of dat wettelijk is toegestaan. Wij hanteren een bewaartermijn van maximaal 2 jaar na beëindiging van uw lidmaatschap.

Hierop geldt 1 uitzondering: uw betaalgegevens. Hiervoor geldt een fiscale bewaarplicht van ten minste 5 jaar.

Wanneer deze termijnen verstreken zijn, dan worden de gegevens zorgvuldig verwijderd en vernietigd.

Uw rechten:

Recht op informatie:

U heeft recht op informatie over wat de huurdersvereniging met uw gegevens doet, waarom wij deze gegevens nodig hebbe, met wie ze delen en hoe lang we ze bewaren.

Wij hebben hiervoor deze privacyverklaring opgesteld.

Recht van inzage:

Wilt u weten welke gegevens wij van u hebben, dan kunt u dit schriftelijk aan ons kenbaar maken.

Aan dit verzoek zijn geen kosten verbonden.

Doet u dit verzoek, dan moet u zich kunnen identificeren. Dit kunt u doen door een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maar maak uw pasfoto, het identiteitsnummer, het Burgerservicenummer (BSN) en de Machine readable zone (MRZ, de strook met nummers onderaan het identificatiebewijs) zwart, zodat wij deze niet kunnen lezen!

Wij behandelen uw aanvraag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken, op uw verzoek.

Recht op rectificatie of gegevenswisseling:

Indien u van mening bent dat onze gegevens over u niet juist, onvolledig, onrechtmatig verwerkt of niet ter zake doende zijn, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens bij te werken, aan te vullen, af te schermen of te verwijderen. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken op uw verzoek.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens/dataportabiliteit:

Onder bepaalde omstandigheden kunt u ons vragen om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt over te dragen aan een andere partij.

Recht op bezwaar:

U heeft het recht om, vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden, bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens. Wij zullen deze persoonsgegevens dan niet langer verwerken tenzij we

dringende gerechtvaardigde gronden hebben voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden. *Recht om toestemming in te trekken:*

U heeft het recht om uw toestemming tot het verdere gebruik van uw persoonsgegevens in te trekken. Wij kunnen hierdoor geen dienstverlening meer leveren.

Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming:

De huurdersvereniging gebruikt geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

Beveiliging:

Deze gegevens worden opgeslagen in haar computer onder het boekhoudprogramma van PCleden. Alleen de penningmeester is bevoegd om met een beveiligde code in dit programma te komen. De secretaris kan op zijn verzoek een uitdraai ontvangen met de adres gegevens van de leden voor het versturen van de diverse correspondentie met de leden. Deze gegevens moeten worden opgeslagen in een met code te openen opslag in zijn computer.

Autoriteit Persoonsgegevens:

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de nationaal toezichthouder indien u het niet eens bent met hoe wij met uw gegevens omgaan.

Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nlzelf-doen/privacyklacht-indienen>.

Contactgegevens:

Als u meer wilt weten over deze privacyverklaring en de verwerking van uw persoonsgegevens, stuur dan een e-mail naar secretariaat Huurderskoepel.